

Zo zijn onze manieren

Praktische toepassingen van Omgevingszorg

Deze startkaart geeft je praktische tips om in je contact met bewoners te handelen volgens de principes van Omgevingszorg. Zo dragen we samen bij aan een prettige leef- en werkomgeving.



Vooraf aan het binnenkomen op de huiskamer/kamer van de bewoner

- Neem de tijd om voor jezelf op te nemen hoe de sfeer is en hoe de bewoners erbij zitten. Stem je gedrag hierop af.
- Zorg dat jezelf niet te veel ongunstige prikkels meeneemt; rinkelende sleutelbos, draag zachte schoenen etc.

Contact maken

- Maak je kenbaar, bv zwaai al van een afstandje
- Maak vriendelijk oogcontact of knik naar bewoners die je aankijken
- Kom op ooghoogte met de bewoner als je met ze in gesprek gaat
- Benader bewoners van voren zodat ze je zien aankomen
- Let bij contact op hun gezichtsuitdrukking: wat vertelt hun blik je?
- Blijf niet staan maar neem bij voorkeur plaats naast de bewoner



Communicatie

- Praat niet 'over bewoners heen' maar betrek ze bij het gesprek of voer het gesprek op een ander moment apart van de bewoner(s)
- Stel één vraag tegelijk en geef voldoende tijd aan de bewoner om de vraag te verwerken, een besluit te nemen en een antwoord te formuleren
- Vermijd vage tijdsaanduidingen zoals "ik kom zo" of "straks". Bewoners hebben vaak geen besef van tijd — dit kan verwarrend zijn.

Bejegening en interactie (probeer aan te sluiten bij de beleavingswereld van de bewoner)

- Neem niet gelijk de regie over; geef de tijd of doe voor
- Doe alles met rust en vertraag (5 seconden)
- Vermijd prikkels zoals onverwachte bewegingen of (harde) geluiden maar pas ook op met te veel stilte (dit kan onrust veroorzaken)
- Vul niet direct in voor wat je denkt dat de bewoner bedoelt
- Verander je vraag in een duidelijk aanbod (zullen we gaan douchen/ Kom, ik help u onder de douche)
- Niet uitgebreid afscheid nemen of gedag zwaaien. Ga rustig weg; Zeg alleen persoonlijk gedag als je merkt dat de bewoner dit prettig vindt.
- Waak voor 'kinderlijke' uitingen, behandel de bewoner als een gelijke en bejegen met respect

